

**Participe en todas las decisiones sobre su tratamiento.**

- Debe existir un acuerdo entre el médico y usted sobre el proceso de tratamiento.
- Conozca el personal que le atiende, cuánto dura el tratamiento y cómo debe sentirse.
- Comprenda que un aumento en la cantidad de pruebas y/o medicamentos NO siempre serán lo mejor. Solo pregunte cuántos son necesarios y de utilidad.
- Solicite y guarde copia de estudios, pruebas de laboratorio, tratamientos, hospitalizaciones previas. Forme parte de su historial médico.
- Puede solicitar una segunda opinión médica, si no se siente seguro con el tratamiento.

**Referencia:  
Joint Commission  
Campaña Hable  
Ayude a prevenir errores en el cuidado  
recibido**

---

**Manatí Medical Center  
Calle Hernández Carrión, Urb. Atenas  
Manatí, Puerto Rico 00674**

**Programa Educación/ Familia  
diciembre 2015**



**Ayude a prevenir errores en el cuidado recibido**

**Speak Up  
By:  
Joint Commission**



**Pregunte** si tiene dudas. Si aún así no entiende, vuelva a preguntar. Usted tiene derecho a conocer lo que le harán.

**No temas en preguntar:**

- Acerca de su seguridad.
- Solicitar al médico que marque el área que va a operar (en caso de una cirugía).
- Informar si cree que le están dando el medicamento equivocado o que no le parece correcto.
- Preguntar a quien le atiende su nombre completo y dos apellidos para evitar confusión con otro con otro paciente.
- Recordar a quien le atiende el lavado de manos para prevenir infecciones.

**Preste atención:**

- Asegúrese de que está recibiendo el tratamiento y los medicamentos indicados. **¡NO DE NADA POR SENTADO!**
- El personal que le atiende debe presentarse antes de cada intervención y estar debidamente identificado.
- Asegúrese de que quienes le atienden se laven las manos.
- Conozca los horarios en que le corresponde el medicamento, de no recibirlo, informe al personal de

**Asegúrese que antes de cada intervención, el profesional que le atiende revise la banda de identificación y pregunta su nombre con apellidos, antes de ofrecerle algún servicio o medicamento.**

**Conozca su condición:**

- Busque orientación acerca de su condición a través del Programa Educación a Paciente y Familia.
- Pregunte si le pueden facilitar material educativo.
- Lea todos los consentimientos médicos y asegúrese de comprenderlos antes de firmarlos (de surgir alguna duda, pregunte).
- Asegúrese de conocer cómo funciona el equipo médico que se va a utilizar con usted.

**Solicite a un familiar o amigo que sea su tutor o representante**

Su tutor o representante legar debe conocer todo lo relacionado a su salud en caso que usted esté inconsciente o no presente mejoría. Esta persona puede:

- Acompañarle cuando esté hospitalizado.
- Hacer preguntas.
- Asegurarse que reciba los medicamentos y tratamientos correctos.
- Ayudar a recordar las respuestas a preguntas.
- Revisar y discutir con usted los consentimientos antes de firmarlos (aclarar dudas).

- Orientarse sobre el tipo de cuidado en su hogar.
- Conocer signos, síntomas y a quién llamar en caso de que su condición empeore.

**Conozca: ¿Qué medicamentos toma?, ¿Para qué le han sido recetados? Solicite información por escrito.**

- Nombres genéricos
- Efectos secundarios (signos y síntomas).
- Tiempo que tardará el medicamento en hacer efecto.
- Si puede tomar todos los medicamentos a la vez.

**Informe al médico, alergias o reacciones que haya tenido por algún medicamento.**